

## Vraag

U heeft een vraag waar u zelf of met hulp uit uw omgeving niet uitkomt.



't Loket geeft informatie, advies en ondersteuning bij vragen over:

- zelfstandig wonen
- meedoen in de samenleving
- opvoeden en jeugdhulp
- werk en inkomen
- mantelzorgondersteuning
- vrijwilligerswerk
- maatschappelijk werk

## Contact

U kunt bellen, mailen of langskomen voor informatie of een kort advies.



• Telefoon **(013) 5310 531**  
Op maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 12.30 uur.

• Via **loket@goirle.nl** of het **contactformulier** op [www.goirle.nl/loket](http://www.goirle.nl/loket).

• **Spreekuur** op maandag en donderdag van 10.00 tot 12.00 uur.  
Thomas van Diessenstraat 4 in Goirle.

## Aanmelding

We bespreken uw hulpvraag. Soms kan dit meteen tijdens het eerste telefoongesprek of op het spreekuur. Kan dit niet, dan maken we een afspraak voor een telefonische aanmelding. U hoort meteen wie u verder kan helpen met uw vraag.



**Vraag beantwoord**  
Sommige vragen kan 't Loket meteen beantwoorden.



**Verwijzing**  
't Loket legt uit waar u moet zijn.



## Onderzoek

We onderzoeken samen met u welke oplossing past bij uw hulpvraag.



U krijgt een vaste contactpersoon. Die komt bij u thuis voor een gesprek. Dit duurt ongeveer anderhalf uur. We bespreken uw persoonlijke situatie, uw hulpvraag en wat nodig is om dit op te lossen. Wat wilt u bereiken? Wat kunt u zelf? Kunnen mensen om u heen helpen? Heeft u andere hulp nodig? Zo zoeken we samen een goede oplossing.

## Plan van aanpak

We maken een plan van aanpak. Hierin staat wat u gaat doen om uw hulpvraag op te lossen. En wat mensen om u heen of een hulpverlener doen. Als het kan, zoeken we naar hulp dichtbij. Bijvoorbeeld hulp van



**Algemene voorziening**  
Algemene voorzieningen zijn er voor iedereen in heel de gemeente Goirle. Ze zijn niet speciaal voor mensen met een beperking. Ze kunnen wel uitkomst bieden bij ziekte, ouderdom of een handicap.



**Maatwerkvoorziening**  
Heeft u specialistische hulp nodig? Dan krijgt u professionele hulp, zoals huishoudelijke hulp of begeleiding. Dit heet een maatwerkvoorziening.

*Tip: Vraag een familielid of bekende om bij het gesprek te zijn. U kunt ook hulp krijgen van een client-ondersteuner. Kijk voor contactgegevens op de achterkant van deze folder.*

een vrijwilliger of een hulpmiddel dat u zelf kunt kopen, zoals een rollator. Dit noemen we algemene voorzieningen. Als u specialistische hulp nodig heeft, krijgt u een maatwerkvoorziening.

## Aanvraag

Heeft u professionele zorg nodig? Dan doet u een aanvraag. Hiervoor moet u het plan van aanpak ondertekenen en terugsturen naar 't Loket.



## Besluit

U krijgt een brief met het besluit over uw aanvraag. Dit is de beschikking. 't Loket zorgt hiervoor.

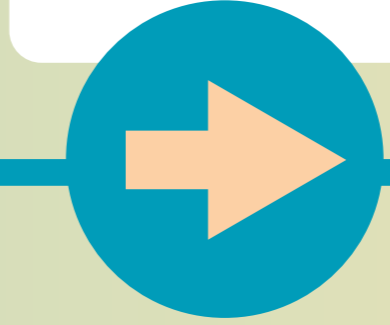


**Bezwaar**  
Bent u het niet eens met het besluit? Dan kunt u bezwaar maken. In de brief met het besluit staat hoe u dit moet doen.



## Start ondersteuning

Als u professionele hulp krijgt, kunt u kiezen uit verschillende aanbieders van hulp(middelen). 't Loket kan u adviseren bij uw keuze.

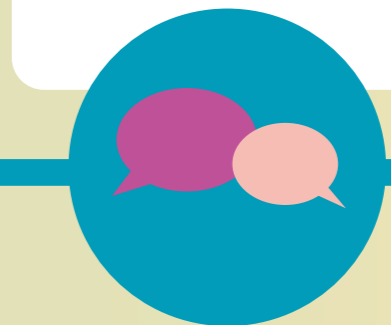


U kunt kiezen voor een zorgaanbieder waarmee de gemeente een contract heeft. Dit heet zorg in natura. U kunt ook een persoonsgebonden budget (pgb) krijgen. Daarmee koopt u zorg in bij een zorgaanbieder naar keuze.

Als u hulp krijgt vanuit de Wmo, betaalt u een eigen bijdrage. De bijdrage is maximaal 19 euro per huishouden per maand.

## Contact houden

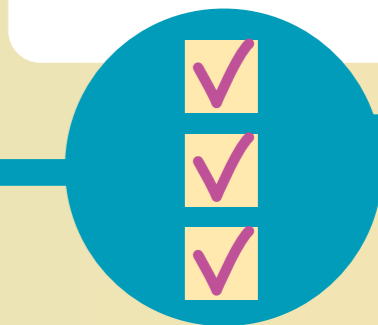
U kunt terecht bij uw contactpersoon als u vragen heeft over hulp en ondersteuning.



Bijvoorbeeld als uw situatie verandert, als u meer of minder hulp nodig heeft of als u niet tevreden bent over de hulp die u krijgt. De contactpersoon kan ook zelf bellen als er bijzonderheden zijn.

## Evaluatie

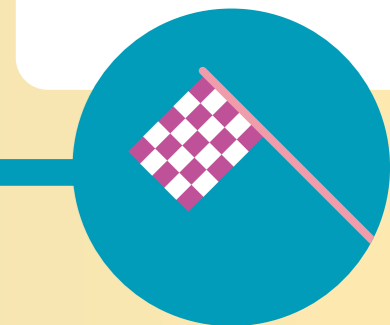
U krijgt de hulp altijd voor een bepaalde tijd.



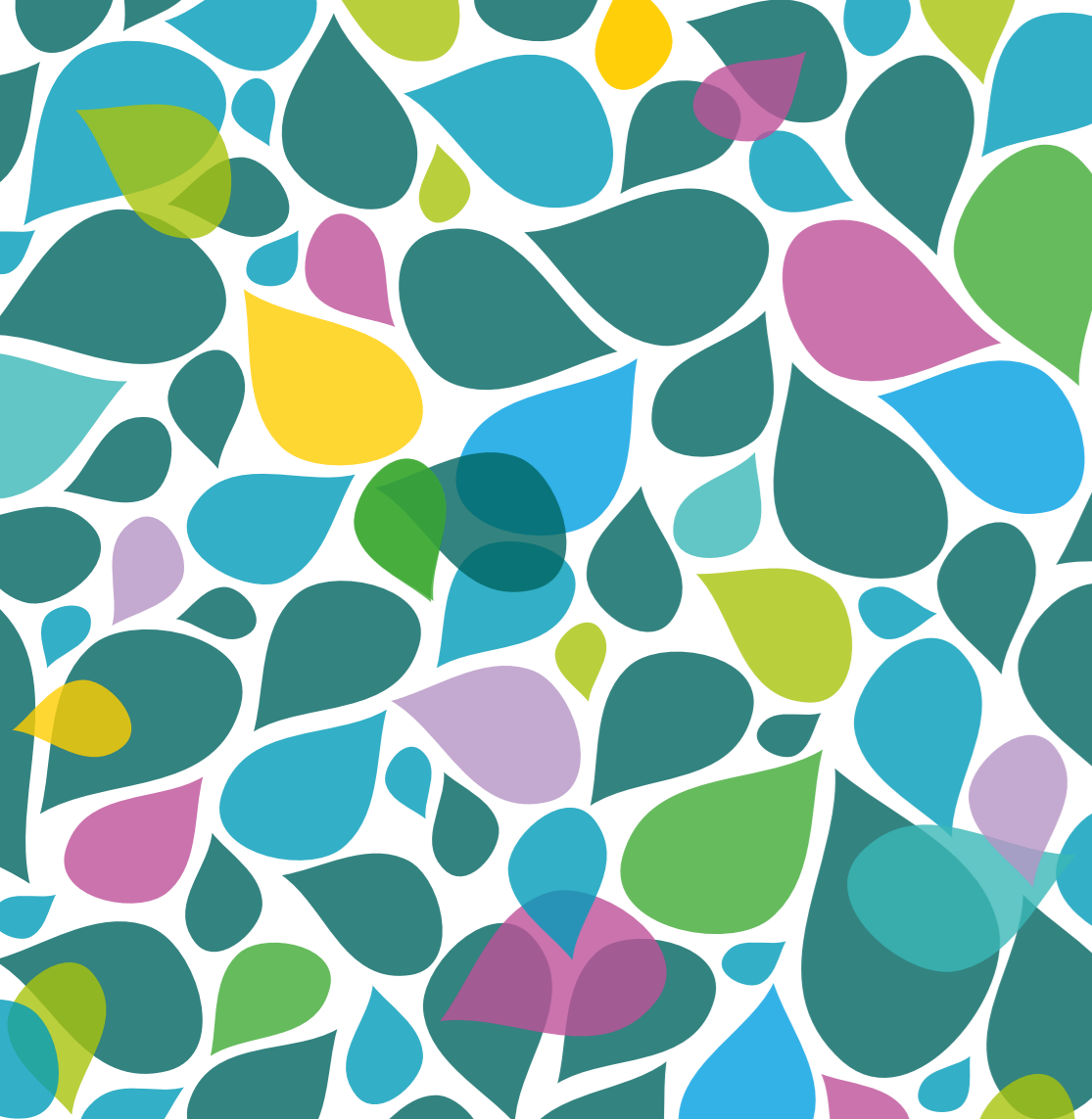
De einddatum staat in de beschikking. Neem 2 maanden voor die datum contact op met uw contactpersoon. Dan bespreken we of u nog hulp nodig heeft en wat dan de beste oplossing is.

## Afsluiten

Geen hulp meer nodig? Dan stopt de hulp. U rondt dit af met uw hulpverlener.



Heeft u in de toekomst opnieuw een hulpvraag? Dan helpt 't Loket u weer.



## Contact

### Bellen

Op maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 12.30 uur.  
Telefoon **(013) 5310 531**

### Mailen

Via [loket@goirle.nl](mailto:loket@goirle.nl) of het contactformulier op [www.goirle.nl/loket](http://www.goirle.nl/loket)

### Spreekuur

Op maandag en donderdag van 10.00 tot 12.00 uur.  
Thomas van Diessenstraat 4 in Goirle.



't Locket, Thomas van Diessenstraat 4 in Goirle

Thomas van Diessenstraat 4  
5051 RK Goirle  
telefoon 013 5310 531  
e-mail [info@loketgoirle.nl](mailto:info@loketgoirle.nl)  
maart 2020



Aan deze uitgave kunnen geen rechten ontleend worden. Uitgave gemeente Goirle, maart 2020. Grafisch ontwerp: Madelon de Crauw



## Clïëntondersteuning

- **De Katholieke Bond van Ouderen (KBO):** tel. 06 5190 8084 of [kbogoirle@gmail.com](mailto:kbogoirle@gmail.com)
- **MEE:** (013) 5424 100 of [www.meedemeentgroep.nl](http://www.meedemeentgroep.nl)
- **Zorgbelang** (vertrouwenspersoon jeugdhulp): (013) 5942 170 of [www.zorgbelang-brabant.nl](http://www.zorgbelang-brabant.nl)
- **Formulierenbrigade:** [formbrig.goirle@gmail.com](mailto:formbrig.goirle@gmail.com) [www.formbriggoirle.nl](http://www.formbriggoirle.nl) of tel. 06 3836 9551



## Klachten

Bent u niet tevreden over hoe 't Locket met u omgaat? Bespreek dit dan met uw contactpersoon. Komt u er niet uit? Dan kunt u een klacht indienen. Een klacht kunt u indienen bij de gemeente Goirle. Dit kan online op [www.goirle.nl/klachtindienen](http://www.goirle.nl/klachtindienen). Een klacht gaat altijd over de behandeling door een medewerker. Bent u het niet eens met een besluit? Dan kunt u bezwaar maken. In de brief met het besluit (beschikking) staat hoe u dit moet doen.



## Privacy

't Locket gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat betekent onder andere dat:

- al onze medewerkers verplicht zijn tot geheimhouding.
- we uw gegevens niet delen met anderen zonder uw toestemming.
- we uw gegevens niet langer bewaren dan volgens de wet mag.
- we alle documenten met u bespreken en u alle documenten mag zien voordat ze in het dossier gaan.
- u altijd bezwaar kunt maken tegen de verwerking van uw gegevens.



## Dé toegang tot hulp en ondersteuning in de gemeente Goirle

Iedereen wil zo lang mogelijk zelfstandig zijn en anderen kunnen ontmoeten. Ook als dat door ziekte, ouderdom, een handicap of psychische problemen niet zo makkelijk gaat. 't Locket geeft dan informatie, advies en ondersteuning. Dat is dichtbij huis, in Goirle.

Heeft u een vraag of probleem waar u zelf of met hulp van mensen uit uw omgeving niet uitkomt? Bijvoorbeeld over opvoeding, werk, schulden, zorg of mantelzorg. Dan kunt u zonder verwijzing terecht bij 't Locket.

We kijken daarom dus wat u nodig heeft om zelf weer verder te kunnen. Vaak liggen de beste oplossingen dichtbij. We kijken daarom dus goed naar uw hulpvraag en uw situatie. We wijzen de weg naar hulp die bij u past. Als het nodig is, helpen we met de aanvraag.

In deze folder staat hoe we dit doen.

