

Hoe kan ik laten weten dat ik niet tevreden ben over de ondersteuning vanuit de Wmo?

Onvrede over de gemeente



Onvrede over:

de toegewezen ondersteuning vanuit de Wmo

Ik dien binnen 6 weken na verzending van het besluit **bezwaar in bij de gemeente**



Ik ga **in beroep** tegen de beslissing na bezwaar

de termijn waarop uw aanvraag in behandeling is of wordt genomen

Na het verstrijken van de formele doorlooptermijn stel ik de gemeente **in gebreke**



werkwijze van de medewerker van de gemeente

Ik dien **een officiële klacht** in bij de gemeente



Ik meld me bij de **nationale ombudsman** (mits gemeente daar is aangesloten)

Bij alle stappen en acties kunt u ondersteuning vragen van een cliëntondersteuner.

Onvrede over (de ondersteuning door) de aanbieder



Onvrede over:

de termijn waarop ondersteuning Wmo start

de uitvoering van de ondersteuning Wmo door de zorgaanbieder

Ik vraag ondersteuning van een client- **vertrouwenspersoon**



Ik dien **een officiële klacht** in bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris van de zorgaanbieder



Ik vraag **de gemeente** in te grijpen



Ik meld me bij het **landelijk meldpunt zorg**

Hoe kan ik laten weten dat ik niet tevreden ben over de ondersteuning vanuit de Wmo?

Onvrede over de gemeente



Onvrede over:

de toegewezen ondersteuning vanuit de Wmo

Ik dien binnen 6 weken na verzending van het besluit **bezwaar in bij de gemeente**



Ik ga **in beroep** tegen de beslissing na bezwaar

de termijn waarop uw aanvraag in behandeling is of wordt genomen

Na het verstrijken van de formele doorlooptermijn stel ik de gemeente **in gebreke**



werkwijze van de medewerker van de gemeente

Ik dien **een officiële klacht** in bij de gemeente



Ik meld me bij de **nationale ombudsman** (mits gemeente daar is aangesloten)

Bij alle stappen en acties kunt u ondersteuning vragen van een cliëntondersteuner.

Onvrede over (de ondersteuning door) de aanbieder



Onvrede over:

de termijn waarop ondersteuning Wmo start

de uitvoering van de ondersteuning Wmo door de zorgaanbieder

Ik vraag ondersteuning van een client- **vertrouwenspersoon**



Ik dien **een officiële klacht** in bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris van de zorgaanbieder



Ik vraag **de gemeente** in te grijpen



Ik meld me bij het **landelijk meldpunt zorg**

Hoe kan ik laten weten dat ik niet tevreden ben over de ondersteuning vanuit de Jeugdwet?



Onvrede over de gemeente

mijn contactpersoon van
Ik neem contact op met **de gemeente**

✓
Opgelost

✗
Niet opgelost

Onvrede over:

de toegewezen ondersteuning vanuit de Jeugdwet



Ik dien binnen 6 weken na verzending van het besluit **bezwaar in bij de gemeente**

✓
Opgelost

✗
Niet opgelost

Ik ga **in beroep** tegen de beslissing na bezwaar

de termijn waarop uw aanvraag in behandeling is of wordt genomen



Na het verstrijken van de formele doorlooptermijn stel ik de gemeente **in gebreke**

✓
Opgelost

✗
Niet opgelost

werkwijze van de medewerker van de gemeente



Ik dien **een officiële klacht** in bij de gemeente

✓
Opgelost

✗
Niet opgelost

Ik meld me bij de **nationale ombudsman** (mits gemeente daar is aangesloten)

Bij alle stappen en acties kunt u ondersteuning vragen van een cliëntondersteuner.



Onvrede over (de ondersteuning door) de aanbieder

mijn contactpersoon van
Ik neem contact op met **de zorgaanbieder**

✓
Opgelost

✗
Niet opgelost

Onvrede over:

de termijn waarop ondersteuning vanuit de Jeugdwet start

de uitvoering van de ondersteuning Jeugdwet door de zorgaanbieder



Ik vraag ondersteuning van een client- **vertrouwenspersoon**

✓
Opgelost

✗
Niet opgelost

Ik dien **een officiële klacht** in bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris van de zorgaanbieder

✓
Opgelost

✗
Niet opgelost

Ik vraag **de gemeente** in te grijpen

✓
Opgelost

✗
Niet opgelost

Ik meld me bij het **landelijk meldpunt zorg**